



Die CENTROTEC SE ist eine in Deutschland ansässige und weltweit vertretene Unternehmensgruppe. International sind wir mit über 4.000 Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen sehr erfolgreich in den Branchen Heizung-Lüftung-Klima, Bauprodukte und Erneuerbare Energien sowie der Industriekunststoffe und Medizintechnik tätig. Mit unseren Marken Wolf, BRINK, Ubbink, IVT, Centrotherm und der Sonnenstromfabrik helfen wir, mit ausgereiften Produkten und integrierten Systemlösungen Energie einzusparen und Lebenskomfort zu erhöhen. Wir sind einer der führenden Anbieter auf diesem Gebiet und besetzen in diesen Segmenten alle bei der globalen CO<sub>2</sub>-Reduzierung relevanten Technologien und Systemlösungen. Darüber hinaus sind wir mit unseren Tochtergesellschaften Centroplast und Rolf Schmidt Industri Plast im Geschäftsfeld der Hochleistungskunststoffe aktiv. Unsere Gesellschaft Möller Medical bietet erfolgreich zukunftsweisende Technologien in Medizintechnik und Life Sciences an.

Um unser Wachstum weiter zu unterstützen, suchen wir für sofort einen

## **Inhouse Consultant Dynamics 365 CRM (m/w/d)**

in Vollzeit mit teilweiser Home-Office-Option.

### **Deine Aufgaben:**

- Professionelle Beratung bei der Weiterentwicklung und Digitalisierung von Unternehmensprozessen – z. B. in den Bereichen Vertrieb, Marketing oder Service.
- Selbstständige Durchführung von Workshops zur Erarbeitung von Kundenanforderungen durch Verwendung von verschiedenen Methodiken wie z. B. Requirement Engineering oder Design-Thinking
- Durchführung von Schulungen/Trainings
- Entwicklung und Design von Erweiterungen und kundenspezifischen Anpassungen
- Steuerung externer Partner
- Aufbau und Steuerung eines Dynamics 365 CRM-Center of Excellence (konzernweit)
- Übernahme der Rolle Product Owner Dynamics 365 CRM (in einem Konzern-Segment)

### **Dein Profil:**

- Idealerweise hast du bereits Berufserfahrungen als Consultant bzw. Projektleiter oder du kannst Zertifikate mit/für Dynamics 365 CRM vorweisen
- Als Senior verfügst du über mindestens fünf Jahre Berufserfahrung, davon mind. zwei Jahre als Projektmanager für Unternehmensprozesse, CRM oder ERP
- Fachliches Wissen oder Berufserfahrung mit CRM-Systemen und Datenbanken
- Fachlicher Hintergrund in einem der folgenden Bereiche: Vertrieb, Marketing oder Kundenservice

### Das bringst du mit:

- Analytische Fähigkeiten und Abstraktionsvermögen
- Du bist teamfähig und kannst gut mit Menschen unterschiedlicher Kulturen umgehen
- Du bist engagiert, kreativ und innovativ
- Du verwirklichst begeisternde Konzepte zur Kundenansprache und setzt dabei modernste Technologien z. B. in den Bereichen Mobile, Cloud, Big Data, KI oder IOT ein

### Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in immer wieder neuen Kundensituationen mit langfristiger Perspektive
- Eine der Position angemessene Vergütung
- Umfangreiche Benefits und attraktive Zusatzangebote (Mobiles Arbeiten, Flexible Arbeitszeiten, Bike-Leasing, Gesundheitsvorsorge etc.)
- Eine innovative, international tätige Unternehmensgruppe mit flachen Hierarchien und einer wertschätzenden Unternehmenskultur
- Ein dynamisches Arbeitsumfeld mit hoher Eigenverantwortung
- Hervorragendes Betriebsklima in einem international agierenden Team mit starkem Zusammenhalt



Sind Sie an dieser spannenden Aufgabe in einem stark wachsenden Unternehmen mit führender Position im Zukunftsmarkt der Gebäudetechnik interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an [jobs@centrotec.de](mailto:jobs@centrotec.de)



[www.centrotec.de](http://www.centrotec.de)